

## **Datenschutzerklärung**

Rooskens Group respektiert Ihre Privatsphäre und sorgt dafür, dass die personenbezogenen Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, vertraulich behandelt werden. Nachstehend lesen Sie, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

### **Verarbeitung personenbezogener Daten**

Rooskens Group verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, indem Sie von unseren Dienstleistungen Gebrauch machen und/oder weil Sie uns diese selbst zur Verfügung stellen. Wir verarbeiten diese Daten im Rahmen der Ausführung der Geschäftsbeziehung zwischen uns. Ferner sind wir gemäß den Gesetzen und Vorschriften verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten zu verarbeiten.

### **Ziele**

Ihre personenbezogenen Daten werden durch uns verarbeitet für:

- Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung
  - o Fakturierung: Erledigung von Zahlungen
  - o Kommunikation: Kontakt per E-Mail, Telefon, Website oder Portal für unsere Dienstleistung
  - o Informationen: Informieren über Änderungen bzw. über die Rooskens Group, die für Sie oder Ihre Firma von Bedeutung sind (sein können). Diese Informationen werden ggf. mittels eines (digitalen) Newsletters verschickt.
  - o Zugang: Einloggen über ein digitales Portal
  - o Akquise und Marketing: zum Beispiel Newsletter, Telefon, E-Mail
- Erfüllung verschiedener gesetzlicher Verpflichtungen

Wir verarbeiten folgende (besondere) personenbezogenen Daten von Ihnen oder von Personen innerhalb Ihrer Firma: Vor- und Nachname

- Geschlecht
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Allgemeine Kontaktdaten
- Bankkontonummer
- Sonstige personenbezogene Daten, die Sie aktiv bereitstellen, zum Beispiel durch Anlegen eines Profils auf unserem Speditionsportal, mittels Korrespondenz und telefonisch.
- Kamerabilder

### **Speicherfristen**

Wir speichern personenbezogene Daten, die wir verarbeiten, nicht länger als für den Zweck, für den sie gesammelt wurden, notwendig bzw. aufgrund des Gesetzes erforderlich ist. Je nach der personenbezogenen Angabe sind dies zwei bis fünf Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung.

### **Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, zu erfahren, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen aufgezeichnet haben, zum Beispiel weil Sie diese kontrollieren, verbessern, ergänzen oder schützen möchten. Wenn Sie es wünschen, können Sie Ihre personenbezogenen Daten unter Berücksichtigung der gesetzlichen Speicherfristen sogar löschen lassen. Sie können Ihre Bitte schriftlich der Leitung unseres Büros oder über [info@rooskensgroup.com](mailto:info@rooskensgroup.com) bekanntgeben. Wir reagieren innerhalb vier Wochen auf Ihre Bitte. Um sicher zu sein, dass Sie um Einsichtnahme gebeten haben, bitten wir Sie, eine Kopie Ihres Ausweises zusammen mit Ihrer Bitte zuzusenden. Schwärzen Sie in dieser Kopie Ihr Passfoto, MRZ (Machine Readable Zone, der Streifen mit Nummern unten im Pass), Passnummer und Bürgerservicenummer (BSN). Dadurch soll Ihre Privatsphäre geschützt werden.

### **Teilen mit Dritten**

Um den Vertrag, den wir mit Ihnen abgeschlossen haben, erfüllen zu können, kann dies bedeuten, dass wir Daten, einschließlich personenbezogener Daten, mit Dritten teilen. Wir werden Ihnen dies dann bekanntgeben. Wenn Sie dazu Ihre Zustimmung nicht erteilen, werden wir dies nicht tun.

### **Schutz**

Wir schützen die uns anvertrauten Daten mithilfe von technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um die Gefahr von Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff, Bekanntmachung und Änderung so gering wie möglich zu halten. Wenn Sie glauben, dass Daten missbraucht werden, können Sie sich mit der Leitung unseres Büros oder mit uns über [info@rooskensgroup.com](mailto:info@rooskensgroup.com) in Verbindung setzen.

### **Rooskensgroup.com**

Wir speichern Ihr Besucherverhalten und Informationen, die Ihr Webbrowser mitschickt, um zu ermitteln, auf welche Weise unsere Website benutzt wird. Mehr Informationen darüber finden Sie auf unserer Website und in unserer Datenschutzerklärung (<https://www.rooskensgroup.com/wp-content/uploads/2018/06/Privacyverklaring-Du.pdf>)

### **Newsletter**

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, erhalten Sie von uns regelmäßig Logistikknachrichten. Sie können sich über den Newsletter jederzeit wieder abmelden.

### **Dienstleistungen Dritter**

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, erhalten Sie von uns regelmäßig Logistikknachrichten. Sie können sich jederzeit wieder abmelden. Newsletter versenden wir über Mailchimp.com, den weltweiten Marktführer im Bereich E-Mail-Marketingsoftware.

Wenn Sie ein Kontaktformular auf der Website ausfüllen oder uns eine E-Mail senden, werden die Daten, die Sie uns zuschicken, so lange gespeichert, wie es nach Art des Formulars oder nach dem Inhalt Ihrer E-Mail für die vollständige Beantwortung und Erledigung notwendig ist.

### **Sie haben eine Reklamation**

Bezieht sich Ihre Reklamation auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns, teilen Sie es uns bitte mit. Dazu können Sie sich jederzeit mit uns in Verbindung setzen über [info@rooskensgroup.com](mailto:info@rooskensgroup.com). Einigen wir uns nicht, können Sie sich jederzeit an die Datenschutzstelle (Autoriteit Persoonsgegevens) wenden.

Postbus 9337

2509 AJ Den Haag

Telefon: 0900 200 1201

E-Mail: [info@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:info@autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Internet: [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl)

### **Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an dieser Erklärung vorzunehmen. Wir informieren Sie durch den Newsletter über diese Änderungen, sodass Sie jederzeit auf dem neuesten Stand sind.

Buggenum, 23.05.2018